



Stichting Volkswagen Car Claim lanceert massaclaim tegen Volkswagen c.s.

Rotterdam, 11 december 2017

Non-profit organisatie Stichting Volkswagen Car Claim (de 'Stichting') heeft vanavond bij televisieprogramma EenVandaag aangekondigd dat zij een grootschalige juridische procedure zal starten tegen Volkswagen, haar (voormalig) bestuurders, SEAT, Audi, Skoda, softwareleverancier Bosch, importeur PON en de Nederlandse autohandelaren. Inzet is het belang van ongeveer 170.000 Nederlandse autobezitters die zijn getroffen door 'Dieselgate'. De procedure zal bij de rechtbank Amsterdam worden gevoerd. De dagvaarding is gereed en inmiddels aan de diverse gedaagden ter kennisneming toegezonden. Via de webpagina www.derclaim.nl kunnen gedupeerde Nederlandse autobezitters zich kosteloos aanmelden.

De Stichting zet zich sinds het begin van 'Dieselgate' in voor een passende oplossing voor het schandaal, zodanig dat de gedupeerde autobezitters schade- en risicoloos gebruik kunnen blijven maken van hun getroffen auto. De door Volkswagen aangeboden software-update is daartoe ontoereikend, zo blijkt uit stukken waarover de Stichting beschikt. De update verhelpt het daadwerkelijke uitstootprobleem niet. In tegenstelling tot wat Volkswagen daarover eerder heeft gezegd, was dat ook nooit haar bedoeling. De RDW bevestigt dat. Ook bevatten de auto's na de update nog steeds sjoemelsoftware.

Guido van Woerkom, bestuurder van Stichting Volkswagen Car Claim: *"Uit diverse bronnen blijkt dat Volkswagen nimmer de intentie heeft gehad om het uitstootprobleem met de voorgestelde software-update te verhelpen. Bovendien blijkt dat de auto's van de Volkswagen groep niet één, maar meerdere "defeat devices" (sjoemelsoftware) bevatten. Die sjoemelsoftware zit ook na de software-update nog steeds in de auto's en manipuleert de uitstoot van de schadelijke NOx gassen. Ook na de update stoten de getroffen voertuigen dus nog veel te veel NOx uit en voldoen zij daardoor niet aan de Europese en Nederlandse wetgeving. Volkswagen heeft de consument hier niet over geïnformeerd. Wij staan ervoor dat de consument niet de rekening betaalt van de negatieve gevolgen die dit met zich meebrengt."*

De Stichting wijst verder op veel gehoorde klachten onder haar achterban over de effecten van de software-update. De update veroorzaakt onder meer technische defecten bij de auto's waarop de update wordt toegepast. Ook kampen meerdere gedupeerden met hogere gebruikskosten na de update, zoals meer gebruik van brandstof en van AdBlue.

Hardware-reparaties als oplossing voor het emissieprobleem

In omliggende landen, zoals Duitsland, lijkt men het er over eens dat alleen een hardware-oplossing uitkomst kan bieden voor het bestaande emissieprobleem. Getroffen auto's worden daar inmiddels uit meer en meer steden geweerd. Als gevolg daarvan dalen de prijzen van tweedehands Volkswagens daar ook stevig. Volkswagen zelf geeft aan dat zij niet in staat is de benodigde hardware aan de autobezitters aan te bieden. Tegelijkertijd heeft toont het concern zich tot nu toe nog steeds niet bereid verklaard om samen met de Stichting te werken aan een passende oplossing.

De Stichting wil voorkomen dat deze weigerachtige houding uiteindelijk voor rekening en risico van de autobezitters komt. Zolang Volkswagen weigert een echte oplossing voor het emissieprobleem te bieden, heeft de Stichting geen andere mogelijkheid dan de gang naar de rechter te maken om zo de schadelijke gevolgen van het emissieschandaal voor de autobezitters weg te nemen. In de dagvaarding vordert de Stichting onder andere dat de rechter bevestigt dat de autobezitters bevoegd zijn om de getroffen voertuigen aan de Nederlandse handelaren (erkende Volkswagen dealers) terug te geven tegen volledige terugbetaling van de koopprijs. Voor de consumenten en zakelijke rijders die de auto's tweedehands hebben gekocht, vordert de Stichting dat Volkswagen c.s. aansprakelijk is voor vergoeding van de door hen geleden en nog te lijden schade. De Stichting voelt zich gesteund door het recente besluit van de Autoriteit Consument & Markt (ACM), die naar aanleiding van een handhavingsverzoek van de Consumentenbond een maximale boete heeft opgelegd



aan Volkswagen in verband met oneerlijke handelspraktijken rond de verkoop van sjoemeldiesels.

Een totaaloplossing voor alle Europese autobezitters

Naast de aangekondigde Nederlandse procedure houdt de Stichting zich ook op Europese schaal bezig met de belangen van gedupeerde autobezitters. Zij streeft naar een aanvaardbare oplossing die tegemoet komt aan de problemen waar 8,5 miljoen Europese autobezitters momenteel mee worden geconfronteerd. De Stichting doet dat in samenwerking met consumentenorganisaties in een aantal andere landen en met diverse andere (juridische) initiatieven in Europa. Inmiddels hebben zich internationaal ongeveer 120.000 gedupeerden bij de Stichting aangesloten.

Media Contact

Vragen in verband met dit persbericht kunnen worden gericht aan Miranda de Rooter, persvoorlichting AKD.
Email: mderooter@akd.nl, Telefoon: 088 - 253 54 25.

Over Stichting Volkswagen Car Claim

De Stichting Volkswagen Car Claim is een non-profit organisatie. De Stichting is opgericht op 2 oktober 2015, met als doel om financiële compensatie te verkrijgen voor alle autobezitters die een voertuig hebben aangeschaft van een van de merken die binnen het concern van Volkswagen AG vallen (Volkswagen, Audi, Skoda, Seat en Porsche) en die schade hebben geleden als gevolg van de door Volkswagen c.s. begane overtredingen.

De Stichting zet zich er voor in dat gedupeerde autobezitters een redelijke compensatie ontvangen voor de nadelige gevolgen van Dieselgate. Tevens wil de Stichting dat Volkswagen alle getroffen autobezitters garandeert dat zij in de toekomst zonder mogelijke nadelige consequenties in hun auto kunnen blijven rijden. De Stichting wordt in Nederland juridisch bijgestaan door advocatenkantoor AKD N.V. Meer informatie over de Stichting kan worden verkregen op de website www.derclaim.nl.

De Stichting voert haar werkzaamheden uit in lijn met de principes van de Claim code 2011. De Claim code is een gedrags- en governance code voor claimstichtingen ter bevordering van een deugdelijk en op onafhankelijke wijze functioneren van dit type stichtingen.

Bestuur

De Stichting wordt aangestuurd door een onafhankelijke raad van bestuur en raad van toezicht, en bijgestaan door een raad van advies.

De raad van bestuur bestaat uit Fausto Pocar (voormalig president van het Joegoslaviëtribunaal (ICTY)), Guido van Woerkom (voormalig hoofd directeur van de ANWB) en Arie van der Steen (accountant en voormalig CFO van meerdere particuliere bedrijven).

De raad van toezicht bestaat uit Marten Oosting (voormalig Nationale ombudsman en voormalig lid van de Raad van State) en Ulrike Wolf (jurist bij de Oostenrijkse Consumentenbond VKI).

De raad van advies wordt voorgezeten door Gerhart Baum, voormalig Duits minister van Binnenlandse Zaken.